


！ その他お問合せ

■ ■ ■ 特によくあるご質問には  がついています ■ ■ ■

[▼ 駐車場に他の車が駐車している !\[\]\(919a2cb85b99741a73c0c31a427236a8_img.jpg\)](#)

[▼ 廊下、階段等の電球が切れている](#)

[▼ ネット環境・TV（J-com・E0光）等の一括加入の有無が知りたい](#)

[▼ 動物の死がいがある](#)

[▼ 害虫等の駆除をしてほしい](#)

[▼ 火災警報器が鳴り止まない](#)

駐車場に他の車が駐車している

・お客様の区画に他の車が駐車している場合や、契約外の車が駐車している等ご迷惑をおかけしている場合は、お手数をおかけ致しますが当社までご連絡いただけます様お願いいたします。なお、その際駐車されている車の車種・ナンバー・色・駐車位置をお控えいただきお知らせいただけますと幸いです。

※ 敷地内の駐車場の場合、警察でも強制移動をすることはできません。

警察からは、所有者への注意・連絡だけになり、即座に移動できない場合が多くありますのでご不便をおかけいたしますがご了承ください。

廊下・階段等の電球が切れている

・廊下、階段の共用灯の電球交換につきましては、各自治会の会長、副会長、班長さん等にご連絡いただくようお願いします。

※ 電灯器具の破損等は、和歌山県住宅供給公(社 ☎073-494-7471)までご連絡下さい。

[ページトップへ](#)

ネット環境、TV（J-com・EO光）などの一括加入の有無を知りたい

・建物にインターネット一括加入していないお部屋に、ネット・TVの引込をお考えの方は事前にご連絡ください。

※申請書（入居者全員の同意書）が必要です。まずは当社までご連絡ください。

動物の死がいがある

・まずは市役所へご連絡をお願いいたします。

市役所での対応について

連絡先	青岸エネルギーセンター	073-428-4153
	粗大ごみ受付センター	073-424-7890

◆ 自己搬入する場合

青岸エネルギーセンター 4階事務所へ申込んでください。

- ・受付日時：月曜日～土曜日 AM 9:00～PM 5:00
- ・手数料：一体につき1,010円

◆ 直接搬入できない場合の回収

粗大ごみ受付センター

- ・受付日時：月曜日～金曜日 AM 8:30～PM 4:00
- ・手数料：一体につき2,030円

※時間指定はできません。おおむね午前中連絡した場合

当日の午後収集、午後の連絡の場合は翌日の午前中の収集となります。

※ 平成26年3月現在

[ページトップへ](#)

害虫等の駆除をしてほしい

※当社までご連絡ください。

火災警報器がなりやまない

・当社までご連絡ください。

※ エントランスまたは廊下の火災警報器が鳴り響いている場合、火災かどうかの確認が必要です。
むやみにリセットまたは消音ボタンを押さないでください。



本当に誤作動かまず確認!
ドアや窓を開け換気してください。

[ページトップへ](#)